**Условия возврат и обмена товара**

Интернет-магазин производит возврат и обмен купленного товара согласно действующему законодательству РФ. Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей». Любой возврат товара необходимо предварительно согласовать с менеджером отдела продаж.

Возврат и обмен товара осуществляется в офисе компании в рабочие дни с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов.

**Возврат товара надлежащего качества**

* Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней;
* Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;

**Срок возврата денежных средств**

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования

**Возврат товара ненадлежащего качества**

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (с наличием дефектов/брака).

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

* замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
* вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы

Возврат товара ненадлежащего качество необходимо осуществить в течении 30 дней после передачи товара.

Интернет-магазин вправе отказать в обмене или возврате товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильной эксплуатации товара.

**Варианты возврата денежных сумм**

Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц возврат перечисления денежных средств осуществляется в безналичной форме путем банковского перевода на расчетный счет покупателя - не позднее 10 дней с момента возврата товара

**Стандартный список документов, необходимый для проведения данной операции, включает в себя**:

* заявление на возврат денежных средств;
* учётная карточка организации или индивидуального предпринимателя;
* документ, удостоверяющий личность (для физических лиц);
* предмет покупки;
* документ, подтверждающий оплату (чек).

**Условия доставки товара**

Условия доставки товара согласуются с оператором интернет-магазина после оформления Заказа.

Возможными вариантами доставки являются:

1. Доставка транспортно-курьерской службой Продавца (для городов присутствия точек выдачи) до Адреса, указанного Покупателем при оформлении Заказа.
2. Доставка сторонними транспортно-экспедиционными компаниями, которые работают в регионах присутствия Продавца и Покупателя, до Адреса, указанного Покупателем при оформлении Заказа.
3. Доставка сторонними транспортно-экспедиционными компаниями, которые работают в регионах присутствия Продавца и Покупателя, до их Логистического центра в городе присутствия Покупателя
4. Самовывоз из точек выдачи

Срок доставки также согласуется с Оператором и составляет от 3-х до 28-ми календарных дней в зависимости от удаленности Покупателя и выбранного способа доставки.

**Условия отгрузки товара**

Условия отгрузки товара согласуются с оператором интернет-магазина после оформления Заказа.

Отгрузка осуществляется при условии 100%-ной предоплаты.

Отгрузка заказных (индивидуальных) изделий осуществляется в течение 15-ти рабочих дней после согласования и оплаты Заказа

Отгрузка изделий из складской программы (стандартных изделий) осуществляется в течение 3-х рабочих дней после согласования и оплаты  Заказа, при условии их наличия на складе организации. В противном случае – в течение 15-ти рабочих дней.

Возврат и/или обмен отгруженного товара осуществляется согласно действующего законодательства РФ.